

**Manual para estudiantes:
Acceso con contraseña y
Microsoft Authenticator (MFA)**

1. Por qué se ha cambiado el inicio de sesión

La universidad ha activado un sistema de seguridad llamado Autenticación Multifactor (MFA) para proteger las cuentas de los estudiantes frente al robo de contraseñas y fraudes en línea.

Además de tu contraseña, tendrás que confirmar tu identidad con una notificación de la app Microsoft Authenticator. Con este sistema, el riesgo de que te roben la cuenta se reduce un 99%. La contraseña sigue siendo la misma, pero ahora estará reforzada con una segunda capa de seguridad.

Requisitos previos

- **Smartphone:**

Debe tener iOS 15 o superior (iPhone) o Android 10 o superior.

- **Conexión a Internet:**

Necesitas datos móviles o Wi-Fi, y las notificaciones deben estar activadas.

- **App:**

Debes instalar la última versión de la app Microsoft Authenticator en tu teléfono.



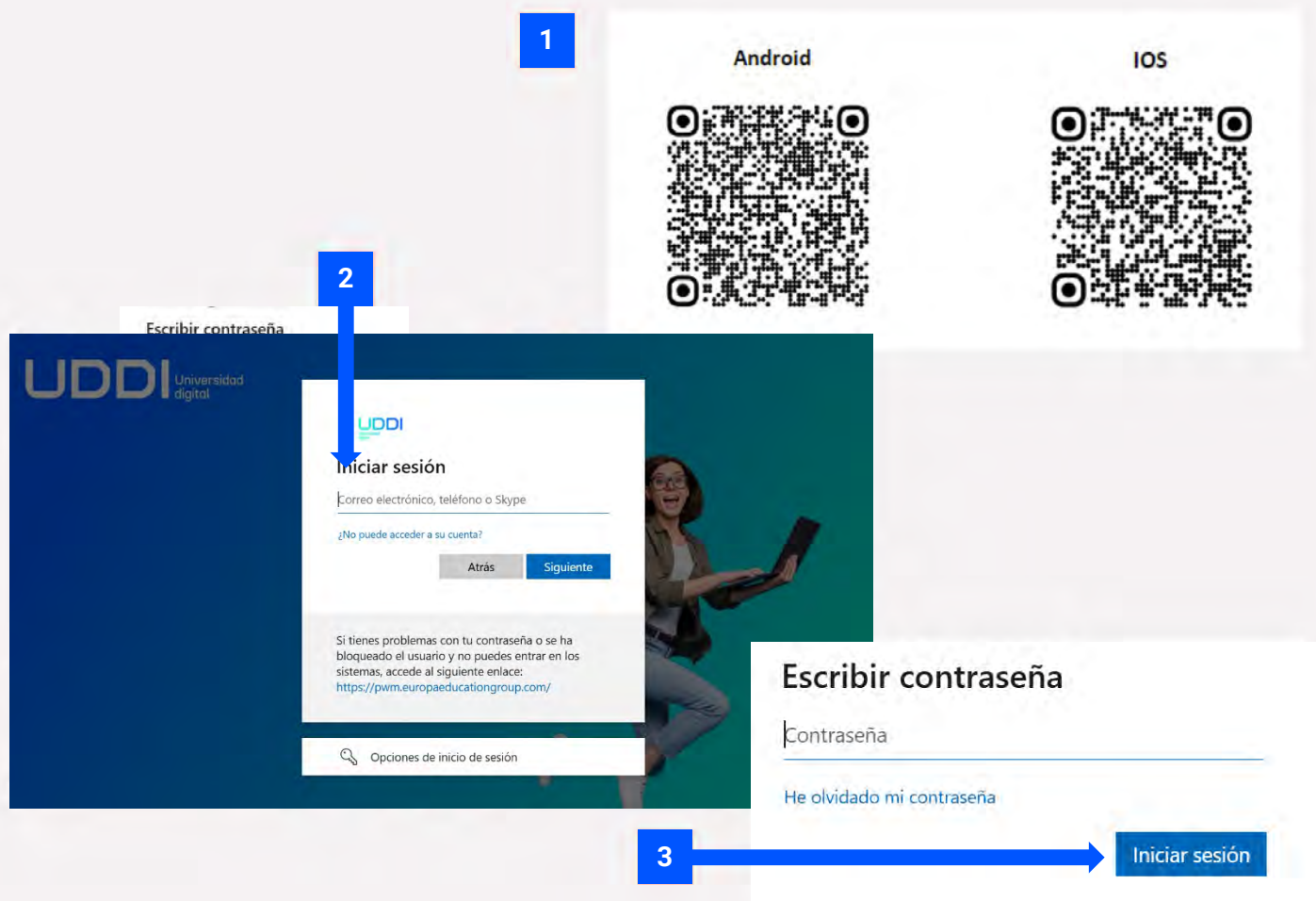
2. Cómo registrar tu cuenta paso a paso

Pasos a realizar la primera vez:

1. **Instalar Microsoft Authenticator.**
Descarga la app desde la tienda de aplicaciones:
2. **Desde el navegador de tu ordenador debes acceder a la web de inicio de sesión.**
Entra en la página de acceso de la universidad e ingresa con tu correo de estudiante y contraseña habitual.

¡Recuerda! Tu correo institucional está formado por tu número de expediente seguido de @live.universidaduddi.com

3. **Escribe tu contraseña y haz un clic en Iniciar sesión.**



4. **Haz clic en “Siguiente”** para comenzar a emparejar la app con tu cuenta.
5. Te pedirá que **descargues la app**. Si ya lo has realizado en el paso 1, puedes darle a siguiente para continuar.
6. **A continuación, te aparecerá un código QR que deberás escanear.**

Vamos a garantizar la seguridad de la cuenta

Le ayudaremos a configurar otra forma de verificar su identidad. Siga las indicaciones para descargar y configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información sobre la aplicación Microsoft Authenticator](#)

Siguiente

4

Microsoft Authenticator

Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija “Siguiente”.

Siguiente

5

6

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija “Siguiente”.



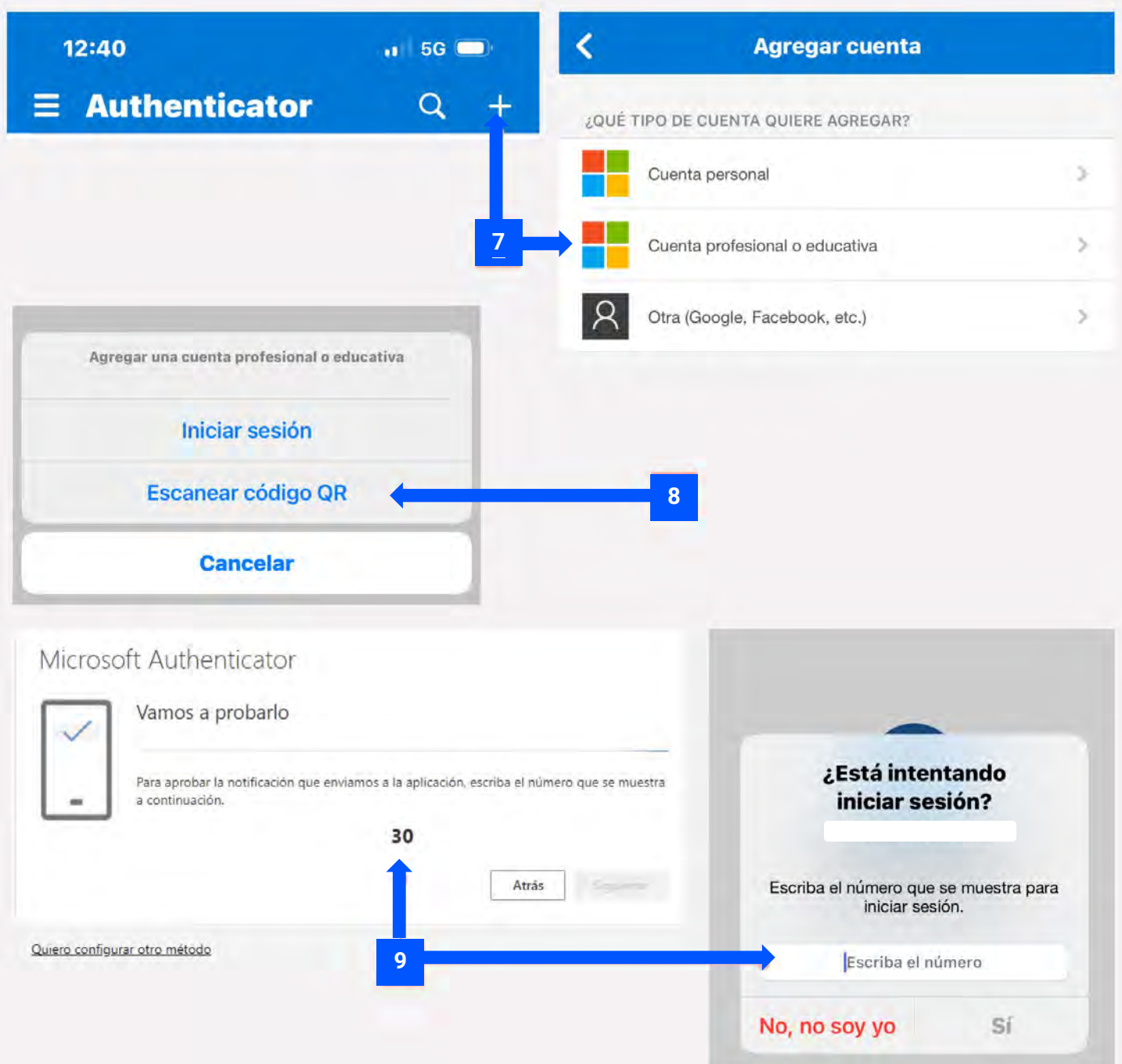
¿No puede escanear la imagen?

Atrás **Siguiente**

Manual para estudiantes:

Acceso con contraseña y Microsoft Authenticator (MFA)

7. Abre la app Microsoft Authenticator en tu teléfono.
Pulsa el icono "+" y selecciona Cuenta profesional o educativa.
8. Elige la opción **Escanear código QR** y escanea el código que aparece en tu pantalla de inicio de sesión.
Después de escanear el código QR en el móvil, pulsa
Siguiente en el ordenador.
9. La aplicación te pedirá que escribas el número que aparecerá en la pantalla del ordenador.



Manual para estudiantes:

Acceso con contraseña y Microsoft Authenticator (MFA)

10. Una vez puesto en número, te pedirá que uses tu **método de seguridad en el móvil** (como FaceID, huella dactilar, PIN o lo que uses para desbloquear tu teléfono.)
11. Cuando lo confirmes, el inicio de sesión estará completado y la app estará vinculada a tu cuenta. De esta manera, ya está el proceso completo, teniendo vinculada esta autenticación al dispositivo móvil que hayas elegido.
12. La app te pedirá un último código para **finalizar el acceso a** la web. Después de introducirlo, habrás terminado el proceso.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Microsoft Authenticator



✓ Notificación aprobada

Atrás

Siguiente

11

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:



Microsoft Authenticator

Listo

12

3. Q&A

■ **¿Tengo que realizar todos los pasos cada vez que quiera acceder?**

Una vez vinculada la aplicación a tu cuenta, solo será necesario realizar los pasos 8 y 9 cada vez que la plataforma te lo solicite.

■ **¿En que plataformas necesitare autenticarme con Microsoft Authenticator?**

En todas aquellas en las que accedas con tu correo institucional: Portal del Estudiante, Teams, Outlook y paquete Office 365.



4. Qué debo hacer si cambio o pierdo mi dispositivo móvil

Es muy sencillo, debes seguir los siguientes pasos:

1. **Acceder a tu cuenta** a través de la siguiente [página web](#) y hacer clic en **Información de seguridad**.
Allí verás los métodos de autenticación que tienes activados, como la contraseña y Microsoft Authenticator.
2. Si necesitas agregar un nuevo dispositivo, haz clic en **+ Agregar método de autenticación** y selecciona **Microsoft Authenticator**.
3. Sigue los **pasos del 4 al 12** de la sección <<Cómo registrar tu cuenta paso a paso>> para configurar el nuevo dispositivo.

