

**Manual per a estudiants:
Accés amb contrasenya i
Microsoft Authenticator (MFA)**

1. Per què s'ha canviat l'inici de sessió?

La universitat ha activat un sistema de seguretat anomenat Autenticació Multifactor (MFA) per protegir els comptes dels estudiants davant del robatori de contrasenyes i els fraus en línia. A més de la teva contrasenya, hauràs de confirmar la teva identitat amb una notificació de l'aplicació Microsoft Authenticator. Amb aquest sistema, el risc que et robin el compte es redueix un 99%. La contrasenya continua sent la mateixa, però ara està reforçada amb una segona capa de seguretat.

Requisits previs

- **Smartphone** Ha de tenir **iOS 15 o superior (iPhone) o Android 10 o superior**.

- **Conexió a Internet:**

Necessites dades mòbils o Wi-Fi, i les notificacions han d'estar activades.

- **App:**

Has d'instal·lar l'última versió de l'aplicació Microsoft Authenticator al teu telèfon.



**Microsoft
Authenticator**
Protects your online identity



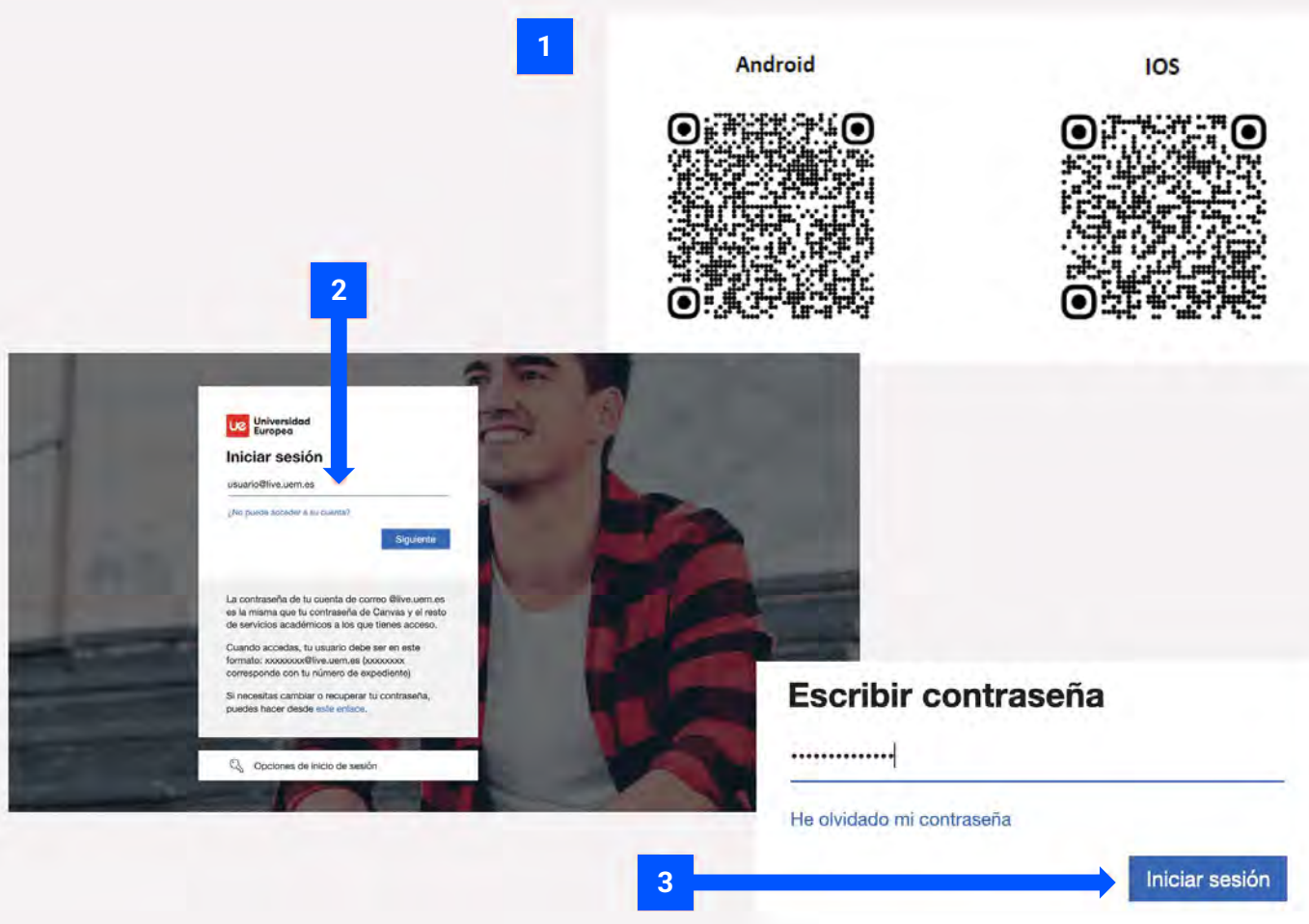
2. Com registrar el teu compte pas a pas

Passos a seguir la primera vegada:

1. **Instal·la Microsoft Authenticator.** Descarrega l'aplicació des de la botiga d'aplicacions.
2. **Des del navegador del teu ordinador, accedeix a la pàgina d'inici de sessió de la universitat i entra amb el teu correu d'estudiant i la teva contrasenya habitual.** Desde el navegador de tu ordenador debes acceder a la web de inicio de sesión.

Recorda! El teu correu institucional està format pel teu número d'expedient seguit de @live.uem.es

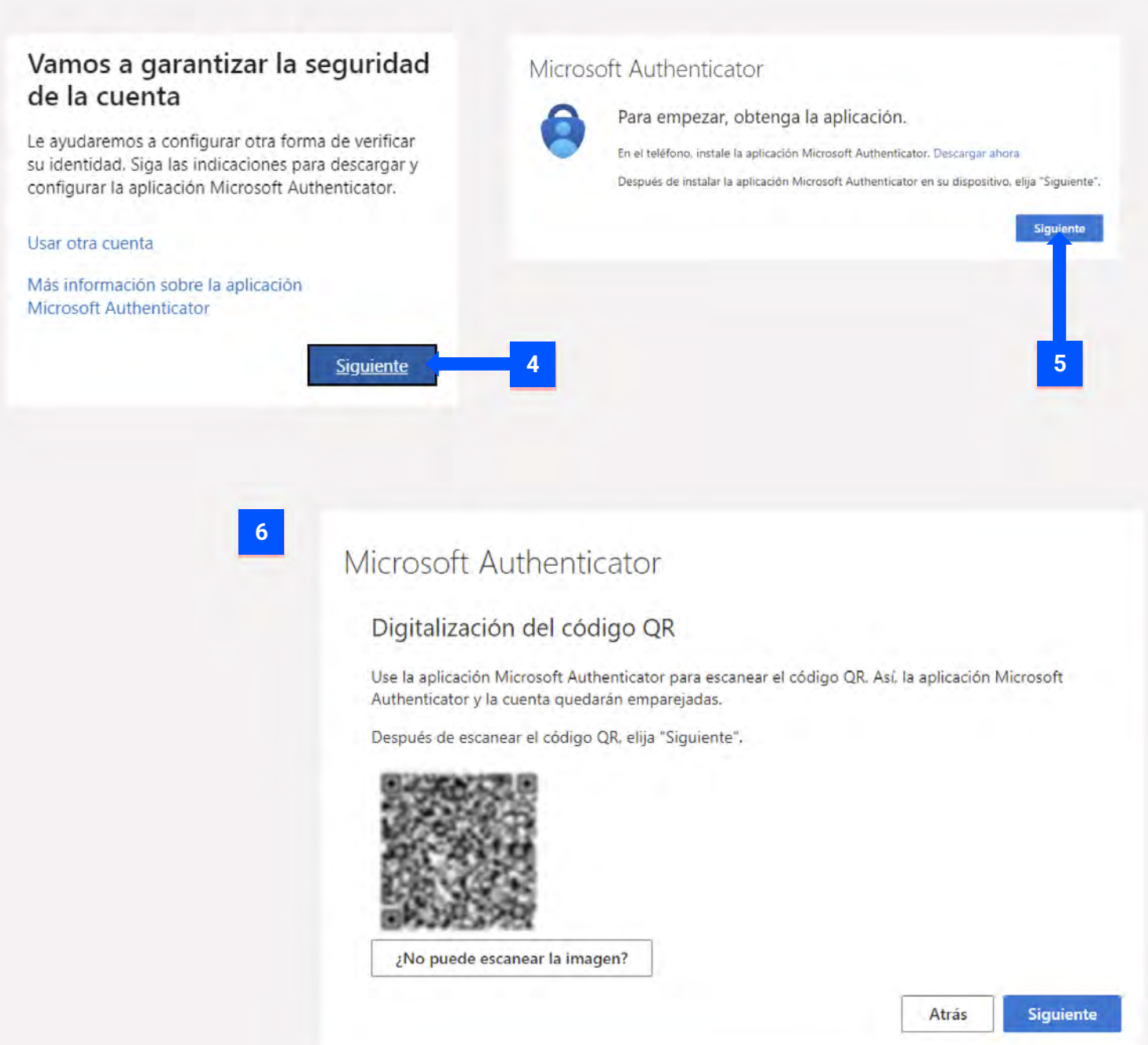
3. **Escriu la teva contrasenya i fes clic a 'Inicia sesión'.**



Manual per a estudiants:

Accés amb contrasenya i Microsoft Authenticator (MFA)

4. Fes clic a 'Següent' per començar a vincular l'aplicació amb el teu compte. Fes clic a 'Següent' per començar a vincular l'aplicació amb el teu compte.
5. Se t'indicarà que descarreguis l'aplicació. Si ja ho has fet en el pas 1, fes clic a 'Següent' per continuar.
6. **A continuació, apareixerà un codi QR que hauràs d'escanejar.**



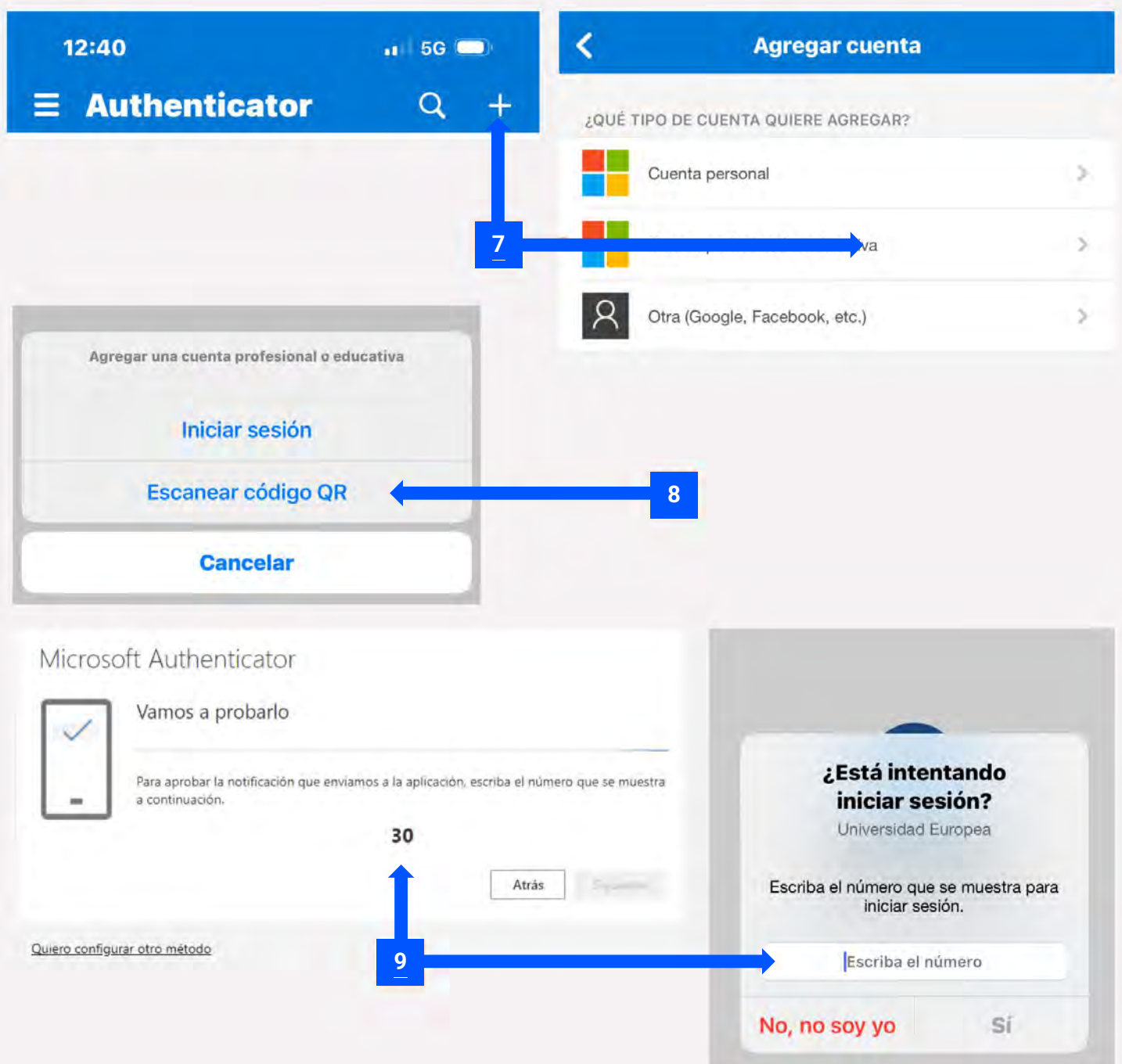
Manual per a estudiants:

Accés amb contrasenya i Microsoft Authenticator (MFA)

7. Obre l'aplicació Microsoft Authenticator al teu telèfon.
8. Tria l'opció 'Escaneja codi QR' i escaneja el codi que apareix a la pantalla de l'ordinador.

Després d'escanejar el codi QR, prem 'Següent' a l'ordinador..

9. L'aplicació et demanarà que escriguis un número que apareixerà a la pantalla de l'ordinador.



10. Un cop hagi introduït el número, hauràs de validar amb el teu **mètode de seguretat al mòbil** (FaceID, empremta dactilar, PIN o el que facis servir per desbloquejar-lo).
11. Quan ho confirmis, l'inici de sessió estarà complet i l'aplicació quedarà vinculada al teu compte. Ja tindràs l'autenticació configurada al dispositiu mòbil.
12. L'aplicació et demanarà un darrer codi per **finalitzar l'accés** a la web. Després d'introduir-lo, hauràs acabat el procés.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Microsoft Authenticator



✓ Notificación aprobada

Atrás

Siguiente

11

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:



Microsoft Authenticator

Listo

12

3. Q&A

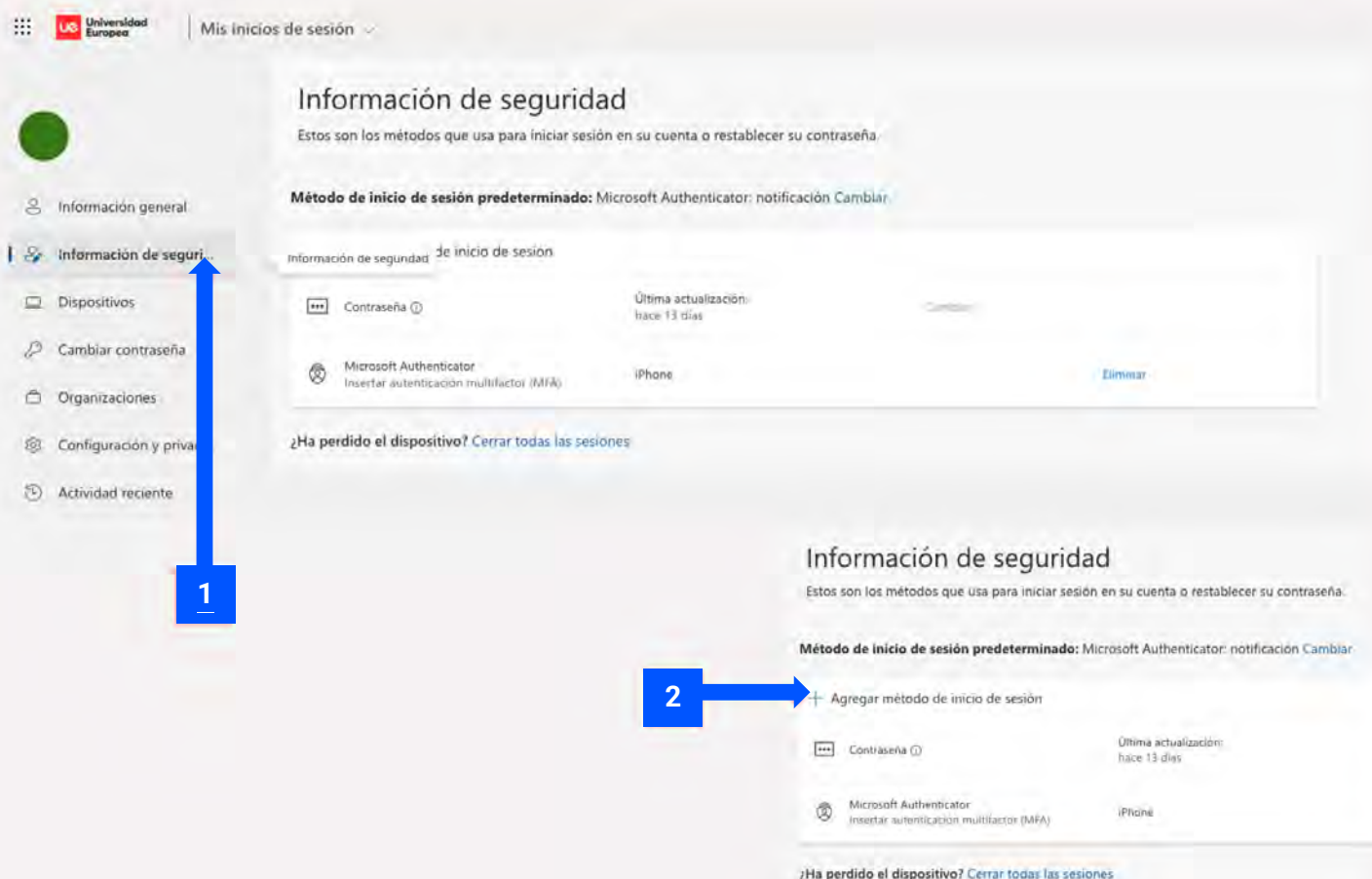
- **He de fer tots els passos cada vegada que vulgui accedir? Un** cop l'aplicació estigui vinculada al teu compte, només serà necessari realitzar els passos 8 i 9 cada vegada que la plataforma t'ho sol·liciti.
- **En quines plataformes necessitaré autenticar-me amb Microsoft Authenticator?** En totes aquelles en què accedeixis amb el teu correu institucional: Portal de l'Estudiant, Teams, Outlook i el paquet Office 365.



4. Què he de fer si canvio o perdo el meu dispositiu mòbil?

És molt senzill, has de seguir els passos següents:

1. **Accedeix al teu compte** a través de la pàgina web corresponent i fes clic a '**Informació de seguretat**'. Allà veuràs els mètodes d'autenticació que tens activats, com la contrasenya i Microsoft Authenticator.
2. Si necessites afegir un nou dispositiu, fes clic a '+' '**Afegeix mètode d'autenticació**' i selecciona '**Microsoft Authenticator**'.
3. Segueix els passos del 4 a l'12 per configurar el nou dispositiu .



© Todos los derechos de propiedad intelectual de esta obra pertenecen en exclusiva a la Universidad Europea. Queda terminantemente prohibida la reproducción, puesta a disposición del público y en general cualquier otra forma de explotación de toda o parte de la misma.

La utilización no autorizada de esta obra, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Universidad Europea, darán lugar al ejercicio de las acciones que legalmente le correspondan y, en su caso, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.