

**Manual para estudantes:
Acesso com senha e Microsoft
Authenticator (MFA)**

1. Porque o login foi alterado

A universidade activou (acionou) um sistema de segurança chamado Autenticação Multifator (MFA) para proteger as contas dos estudantes contra roubo de senhas e fraudes online.

Além da sua senha, será necessário confirmar a sua identidade com uma notificação do aplicativo Microsoft Authenticator. Com este sistema, o risco de roubo da sua conta é reduzido em 99%. A senha continua a mesma, mas agora será reforçada com uma segunda camada de segurança.

Requisitos previos

- **Smartphone:**

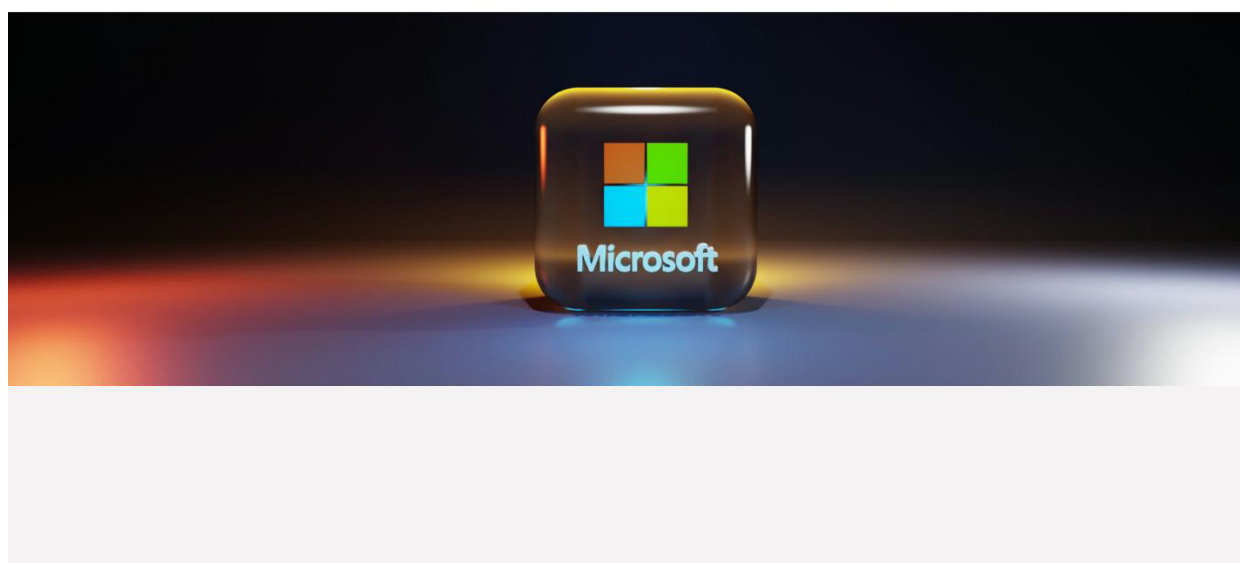
Deve ter iOS 15 ou superior (iPhone) ou Android 10 ou superior.

- **Conexão à Internet:**

É necessário ter dados móveis ou Wi-Fi, e as notificações devem estar ativadas.

- **Aplicação:**

Deve instalar a versão mais recente da aplicação Microsoft Authenticator no seu telemóvel.



2. Como registrar a sua conta passo a passo

Passos a realizar pela primeira vez:

1. **Instale o Microsoft Authenticator.**

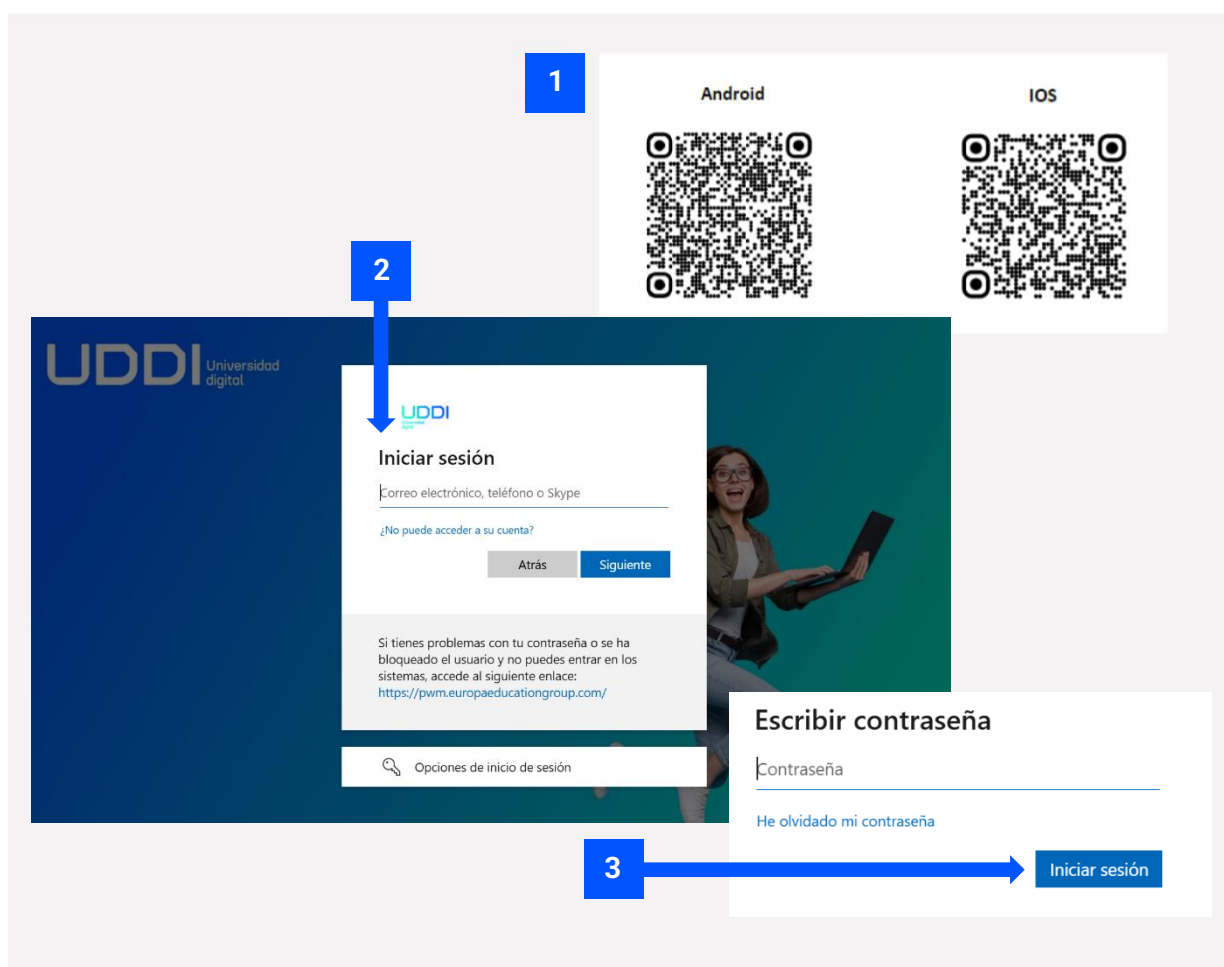
Descarregue a aplicação a partir da loja de aplicações:

2. **No navegador do seu computador, aceda ao site de início de sessão.**

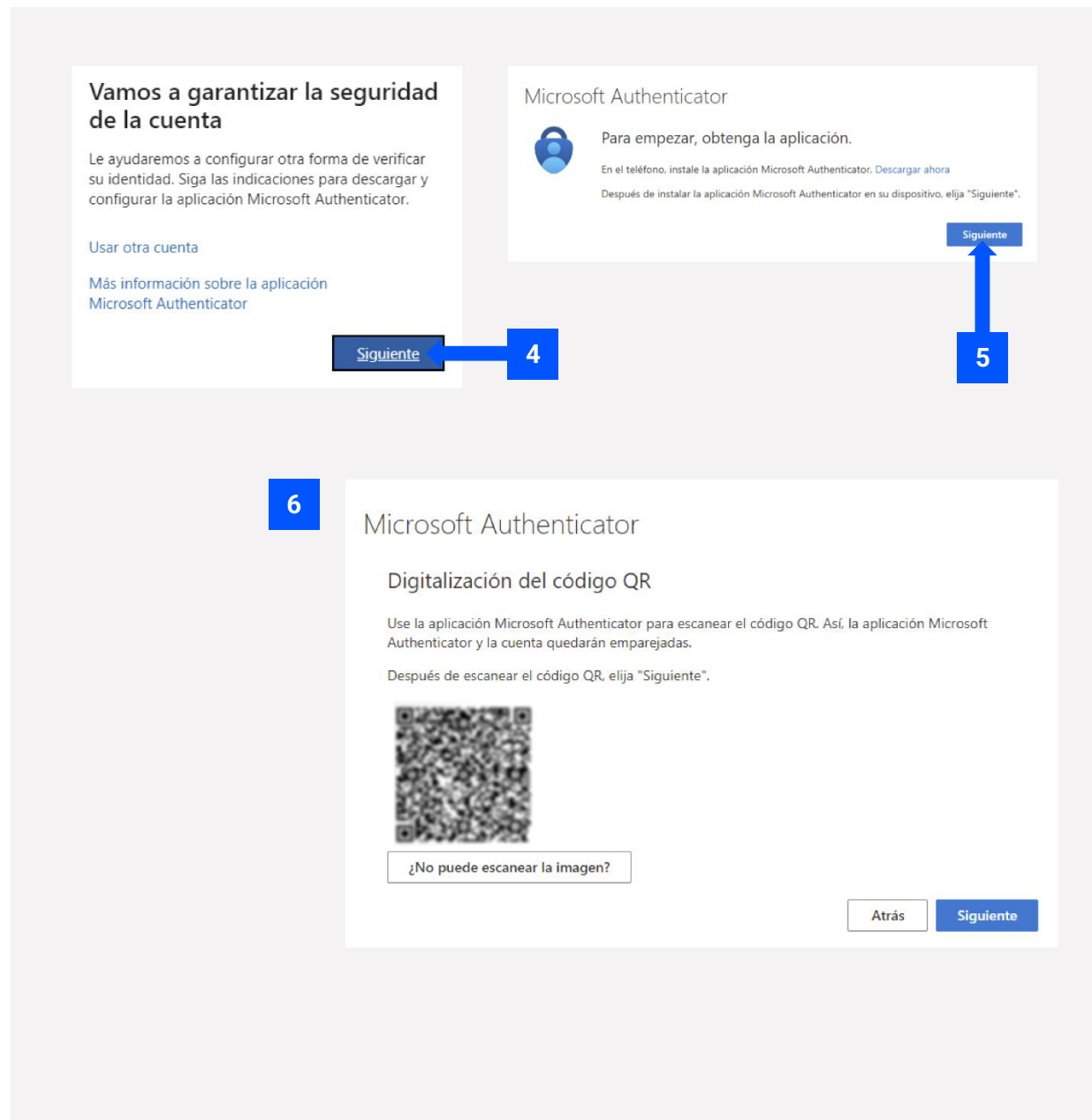
Acesse a página de acesso da universidade e inicie sessão com o seu e-mail de estudante e a sua senha habitual.

Lembre-se! O seu e-mail institucional é composto pelo seu número de matrícula seguido de @live.universidaduddi.com

3. **Digite a sua senha e clique em Iniciar sesión.**



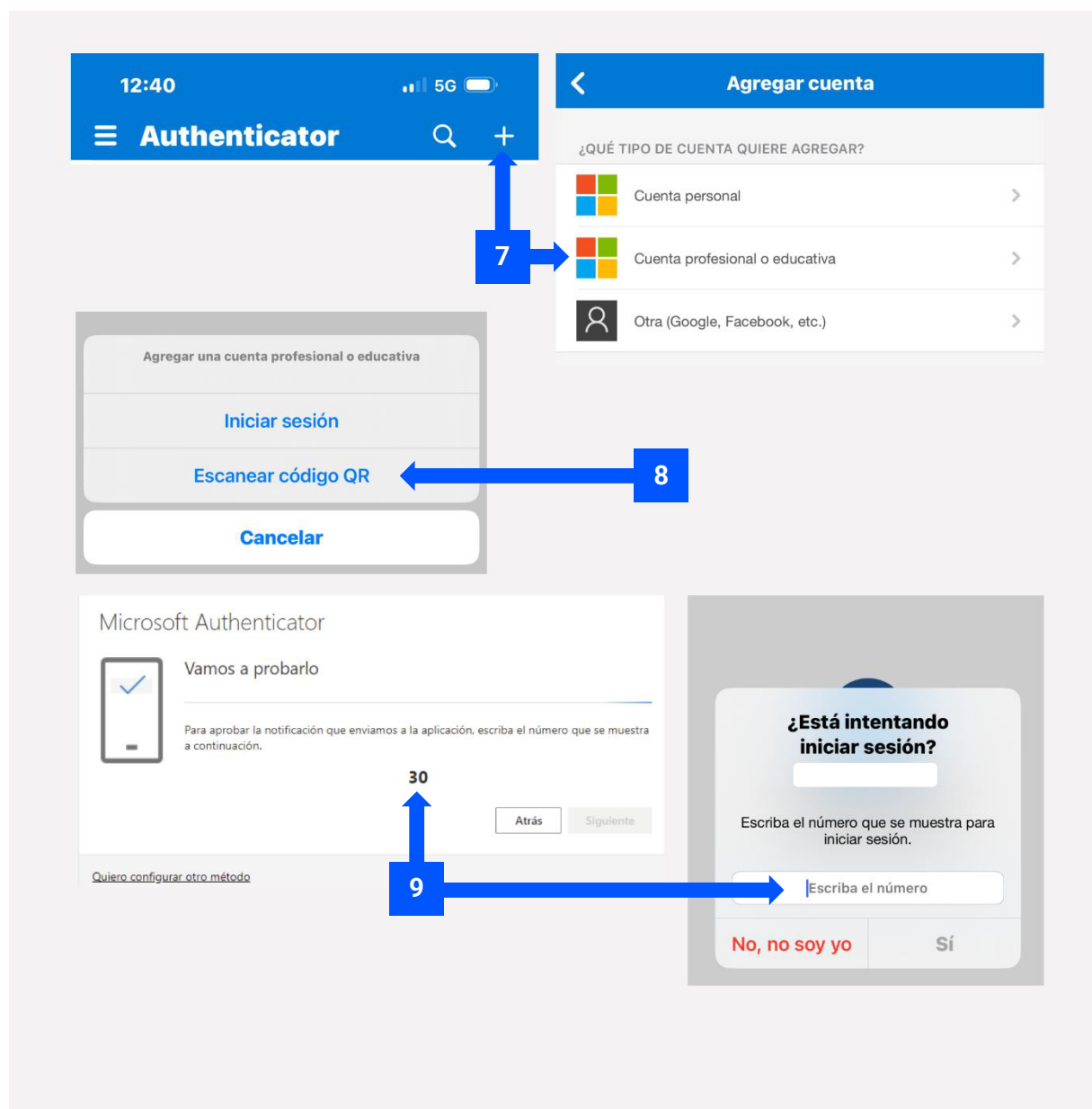
4. **Clique em «Siguiente»** para iniciar o emparelhamento da aplicação com a sua conta.
5. Será solicitado que **descarregue a aplicação**. Se já efetuou no transato 1, pode clicar em «Próximo» para continuar.
6. **Em seguida, aparecerá um código QR que deverá ser escaneado.**



Manual para estudiantes:

Acesso com senha e Microsoft Authenticator (MFA)

7. Abra a aplicação Microsoft Authenticator no seu telemóvel.
Toque no ícone “+” e selecione Conta profissional ou educacional.
8. Selecione a opção **Digitalizar código QR** e digitalize o código que aparece na sua tela de início de sessão.
Após digitalizar o código QR no telemóvel, toque em
Seguinte no computador.
9. A aplicação solicitará que introduza o número que aparecerá no ecrã do computador.



10. Após inserir o número, será solicitado que utilize o seu **método de segurança no telemóvel** (como FaceID, impressão digital, PIN ou o que utiliza para desbloquear o seu telemóvel).
11. Após a confirmação, o login estará concluído e o aplicativo estará vinculado à sua conta. Desta forma, o processo estará completo, com a autenticação vinculada ao dispositivo móvel que você escolheu.
12. A aplicação solicitará um último código para **finalizar o acesso ao site**. Após inseri-lo, o processo estará concluído.

Garantizar la seguridad de la cuenta
Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Microsoft Authenticator

✓ Notificación aprobada

Atrás Siguiete

11

Garantizar la seguridad de la cuenta
Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:

Microsoft Authenticator

Listo

12

3. Perguntas e respostas

- **É necessário realizar todos os passos sempre que desejar aceder?**

Depois de vincular o aplicativo à sua conta, será necessário realizar apenas as etapas 8 e 9 sempre que a plataforma solicitar.

- **Em quais plataformas precisarei autenticar-me com o Microsoft Authenticator?**

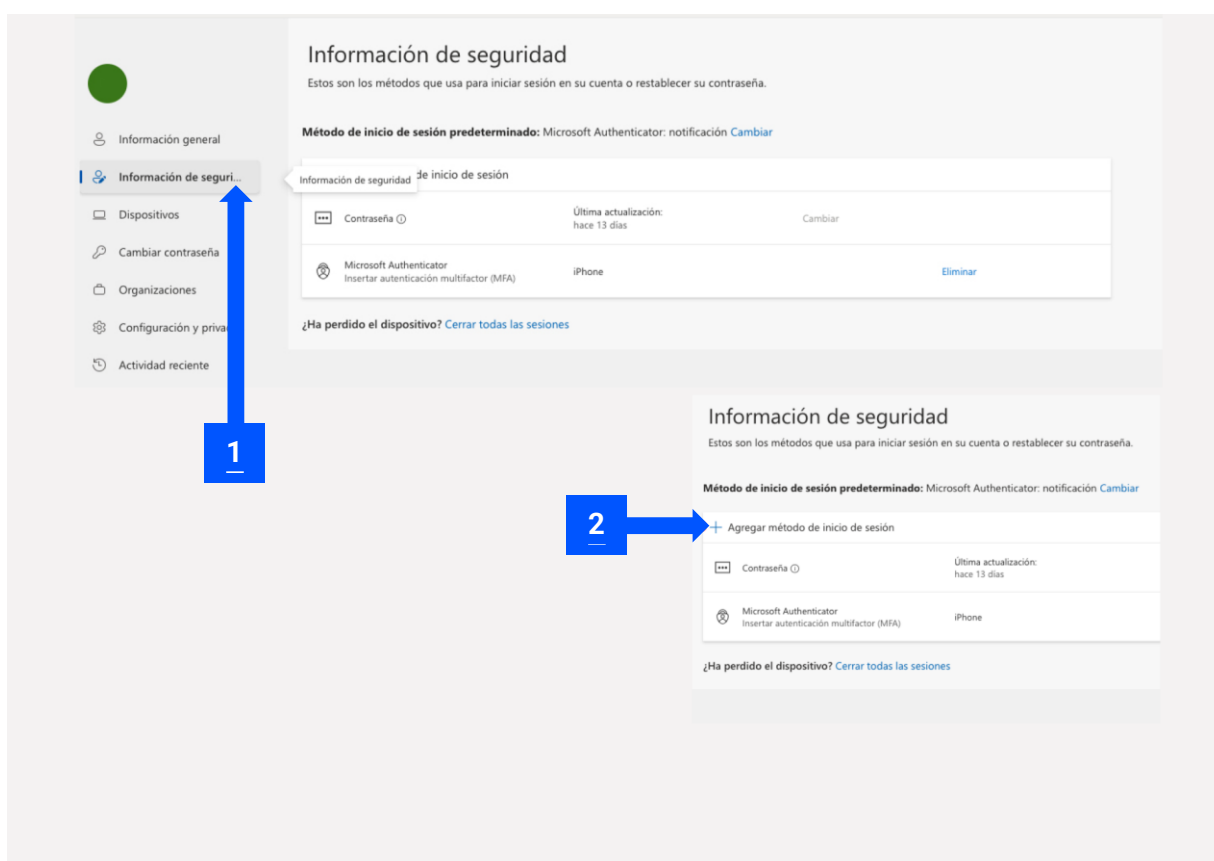
Em todas aquelas em que aceder com o seu e-mail institucional: Portal do Estudante, Teams, Outlook e pacote Office 365.



4. O que devo fazer se mudar ou perder o meu dispositivo móvel?

É muito simples, basta seguir os seguintes passos:

1. **Aceda à sua conta** através da seguinte [página web](#) e clique em **Informações de segurança**.
Lá, você verá os métodos de autenticação que tem ativos, como a palavra-passe e o Microsoft Authenticator.
2. Se precisar de adicionar um novo dispositivo, clique em **+ Adicionar método de autenticação** e selecione **Microsoft Authenticator**.
3. Siga os **passos 4 a 12** da secção <<COMO registrar a sua conta passo a passo>> para configurar o novo dispositivo.



© Todos los derechos de propiedad intelectual de esta obra pertenecen en exclusiva a la Universidad Europea. Queda terminantemente prohibida la reproducción, puesta a disposición del público y en general cualquier otra forma de explotación de toda o parte de la misma.

La utilización no autorizada de esta obra, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Universidad Europea, darán lugar al ejercicio de las acciones que legalmente le correspondan y, en su caso, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.